

**CARTA AO
USUARIO,
CAMARA DE
BOA VISTA
DO TUPIIM**

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM - CBVDT apresenta a Carta de Serviços ao Usuário dos Serviços Públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como finalidade informar ao cidadão sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo de BOA VISTA DO TUPIM, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público com fundamentos na transparência.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis, levando ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de respostas, os horários de atendimento, oportunizando maior conhecimento ds atividades desempenhadas por esse Órgão.

A Carta de Serviços da CBVDT foi organizada de modo a apresentar uma visão geral dos serviços ofertados por área de conhecimento, identificando os canais de atendimentos existentes e suas funcionalidades, de modo a facilitar o caminho que o usuário precisa percorrer para obter o que procura.

LOCALIZAÇÃO / ATENDIMENTO E FUNCIONAMENTO

Localização: A sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM está situada na Av. Praça São José, 32, no Centro da cidade. .



Sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM-BA

Atendimento:

- Presencial, na sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM
- Por Telefone, através dos números da recepção: (75) 3326-2501
- Por e-mail, através do endereço contato@camaraboavistadotupim.ba.gov.br
- Pela Internet, por meio do sitio camaraboavistadotupim.ba.gov.br

Funcionamento: Das 8h às 14h de segunda a sexta feira.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS E REDES SOCIAIS

Sítio: <https://camaraboavistadotupim.ba.gov.br>

Portal da Transparência: <https://camaraboavistadotupim.ba.gov.br/ba.gov.br/transparencia>

Redes Sociais:

 [camaraboavistadotupim](https://www.facebook.com/camaraboavistadotupim)

 [camaraboavistadotupim](https://www.instagram.com/camaraboavistadotupim)

 [camaraboavistadotupim](https://www.youtube.com/camaraboavistadotupim)

SERVIÇOS OFERECIDOS

PROTOCOLO

O Protocolo Geral da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM é o setor onde recebe documentos para encaminhamento as unidades competentes deste Poder Legislativo. O interessado poderá protocolar documentos de natureza administrativa, como ofício, convite, pedido de certidões e declarações, dentre outros correlatos.

Quem Pode Acessar:	Qualquer cidadão interessado
Prazo de Resposta do Serviço:	O recebimento e encaminhamento aos setores competentes são imediatos.
Forma de Atendimento:	Presencial
Horário de Atendimento:	8h às 14h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento:	Sala do Protocolo Geral, situada na sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, na Praça São José, 32, no centro do município.
Area Responsável/Contato:	Protocolo Geral / : (75) 3326-2501

OUVIDORIA

A Ouvidoria Geral é um canal de comunicação do cidadão com o Poder Legislativo de BOA VISTA DO TUPIM, onde os usuários podem fazer solicitações, sugestões, críticas, elogios, denúncias, reclamações sobre a prestação dos serviços desse Órgão, contribuindo para o aprimoramento de seu funcionamento.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico, Presencial e Telefônico
Como Solicitar:	Formulário Eletrônico: Pelo Site e Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “Ouvidoria” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato, indicação e detalhamento do assunto e enviar a mensagem. camaraboavistadotupim.ba.gov.br Presencial: Na Sala da Ouvidoria por meio de preenchimento de formulário, conforme orientação fornecida pelo setor responsável. Telefônico: Por meio do número (75) 3326-2501
Prazo de Resposta do Serviço:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 8h às 14h de segunda a sexta Telefônico: 8h às 14h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “Ouvidoria”, camaraboavistadotupim.ba.gov.br Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM,

Area Responsável/ Contato:

Ouvidoria/ (75) 3326-2501
contato@camaraboavistadotupim.ba.gov.br

E-SIC

O Serviço de Atendimento ao Cidadão – E-SIC é a ferramenta eletrônica utilizada pela Câmara de BOA VISTA DO TUPIM para atender aos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). Os pedidos não precisam ser justificados, devendo conter elementos mínimos indispensáveis como clareza e objetividade de conteúdo, identificação do autor e fornecimento de e-mail para possibilitar o recebimento da resposta no caso do atendimento eletrônico. O andamento das solicitações via SIC, poderão ser acompanhadas por meio de protocolo gerado no momento da solicitação ou através dos canais de comunicação disponibilizados pela área responsável.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e Presencial
Como solicitar:	Formulário Eletrônico: Pelo Sitio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “e-SIC” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato e especificação da solicitação requerida e enviar o pedido. camaraboavistadotupim.ba.gov.bre-sic/ Presencial: Entrega de pedido/formulário na Sala da Ouvidoria com os elementos mínimos indispensáveis tais como: nome do requerente, especificação clara e objetiva do assunto, endereço físico ou eletrônico para recebimento da resposta requerida.
Prazo de Resposta do Serviço:	Em até 20 dias, prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa e prévia comunicação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 8h às 14h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “e- SIC” camaraboavistadotupim.ba.gov.bre-sic/ Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, na Av. Praça São José, 32, no Centro da cidade. .
Area Responsável/Contato	Ouvidoria/(75) 3326-2501 contato@camaraboavistadotupim.ba.gov.br

BANCO DE IDEIAS

O Banco de Ideias Legislativas foi criado através da Lei nº 955/2021, com o intuito de promover a legislação participativa no âmbito do Município de BOA VISTA DO TUPIM, por meio da apresentação de sugestões ao parlamento que contribuam para o fortalecimento das políticas públicas do Município.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico
Como solicitar:	Formulário Eletrônico: Pelo Sítio da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “Banco de Ideias” e preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato e especificação da sugestão. camaraboavistadotupim.ba.gov.brbanco-de-ideias-legislativas/
Prazo de Resposta do Serviço:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sítio da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “Banco de Ideias”. camaraboavistadotupim.ba.gov.brbanco-de-ideias-legislativas/
Area Responsável/Contato:	Legislativo/(75) 3326-2501

PROCESSO LEGISLATIVO

O Processo Legislativo na Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM é gerido por meio tecnológico, que permite ao cidadão o acompanhamento dos processos desde o nascimento até o seu estágio final. Por meio do Sistema Web de Gestão Legislativa é possível acessar de forma facilitada os textos das proposições legislativas, pautas de sessões, reuniões de comissão, matérias em tramitação, atas, registros de votações, pareceres, dados de parlamentares dentre outros.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e Presencial
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Sítio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, menu “Processo Legislativo” e pesquisar a informação desejada. camaraboavistadotupim.ba.gov.br https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/processo-legislativo/ Presencial: Na sala do Protocolo do Legislativo, por meio do preenchimento do formulário de solicitação, conforme orientação fornecida pelo setor responsável.
Prazo de Resposta do Serviço:	Eletrônico: Imediato Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor responsável
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 8h às 14h de segunda a sexta Telefônico: 8h às 14h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sítio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “Processo Legislativo” camaraboavistadotupim.ba.gov.br https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/processo-legislativo/ Presencial: Na Sala do Protocolo Legislativo situada na procuradoria jurídica, sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM
Area Responsável/Contato	Legislativo/ (75) 3326-2501

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Legislação Municipal encontra-se atualizada, consolidada e compilada pela Câmara de BOA VISTA DO TUPIM em plataforma digital, colocada à disposição dos cidadãos, com ferramenta de busca que permite aos usuários acompanhar as leis nas áreas de interesse de maneira eficiente e organizada. Por meio deste serviço é possível acessar leis, ato normativos, resoluções, estatutos, códigos municipais dentre outros.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico.
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Sitio e Portal da transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “LEGISLAÇÃO” e efetuar pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, número etc. https://camaraboavistadotupim.ba.gov.br/transparencia-pg/leis-decretos-portarias/
Prazo de Resposta do Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sitio e Portal da transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “LEGISLAÇÃO” https://camaraboavistadotupim.ba.gov.br/transparencia-pg/leis-decretos-portarias/
Area Responsável/Contato	Legislativo/(75) 3326-2501

DIÁRIO OFICIAL

O Diário Oficial da Câmara de BOA VISTA DO TUPIM é um periódico eletrônico de divulgação dos atos oficiais do Poder Legislativo, que possibilita ao usuário o acesso amplo a diversos conteúdos de publicações de documentos, que fazem parte da rotina administrativa do órgão como: portarias, resoluções, relatório de gestão fiscal, extrato de contratos, avisos e resultados de licitações etc.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico.
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Sitio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, no menu “DIÁRIO OFICIAL” e efetuar pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, número etc. https://app.assistechpublicacoes.com.br/diario-oficial/cmbvttupimba
Prazo de Resposta do Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sitio da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “DIÁRIO OFICIAL” https://app.assistechpublicacoes.com.br/diario-oficial/cmbvttupimba
Area Responsável/Contato:	Legislativo/(75) 3326-2501

SESSÕES LEGISLATIVAS

As Sessões Legislativas (ordinárias e extraordinárias) da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM ocorrem de forma presencial no Plenário na sede do Poder Legislativo, são abertas ao público, sem exigências de requisitos para acesso às suas dependências. Também são transmitidas de forma remota, ao vivo, e podem ser acompanhadas através do sitio oficial e das redes sociais da Câmara de BOA VISTA DO TUPIM.

As Sessões Ordinárias são realizadas em dia e horário determinado, sempre às terças feiras a partir das 19h no período legislativo de 15 de fevereiro a 30 de maio e de 01 de agosto a 15 de dezembro, conforme determina o Regimento Interno, enquanto que as Extraordinárias não têm uma data definida, ficando a cargo do Presidente a sua convocação, em caso de necessidade.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Remoto e Presencial
Como solicitar:	Remoto: Sitio e Redes Sociais de Boa Vista do Tupim Presencial: Dirigir ao Plenário da Câmara no dia e horário das sessões legislativas
Prazo de Resposta Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	19h – terça-feira
Local de Atendimento:	Sitio Oficial e Redes Sociais: Presencial: Plenário da Câmara, situada na sede da Câmara Municipal de BOA VISTA DO TUPIM, na Av. Octogonal, nº 684, Jardim Imperial, BOA VISTA DO TUPIM-BA, CEP:47.864.090
Area Responsável:	Legislativo / (75) 3326-2501

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência da Câmara de BOA VISTA DO TUPIM é um sitio que reúne diversos dados sobre as atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo e a Gestão dos Recursos recebidos, possibilitando ao cidadão conhecer e acompanhar informações sobre sua estrutura organizacional, duodécimo, execução orçamentária e financeira, relatório de gestão fiscal, prestações de contas, quadro de servidores, tabela de referência de remuneração, subsídios dos agentes políticos, compras, licitações, contratos, diárias, legislação municipal, atos normativos, processo legislativo, relatório de presença dos vereadores, dentre outros. O acesso ao portal é livre, não necessitando de senhas.

SERVIÇOS OFERECIDOS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Quem Pode Acessar: Qualquer cidadão interessado

Prazo de Resposta do Serviço: Imediato

Forma de Atendimento: Eletrônico (online)

Dúvidas: Por meio de manifestação na Ouvidoria

COMPROMISSO E PADRÕES DE QUALIDADE

- Orientação sobre os procedimentos para o acesso e o local onde poderá ser encontrado ou obtida a informação desejada;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia.

CONTATOS

PARA ENVIO DE PROPOSTA	GABINETE
(75) 3326-2501 proposta@camaraboavistadotupim.ba.gov.br	(75) 3326-2501 presidencia@camaraboavistadotupim.ba.gov.br
CONTROLE INTERNO	TESOURARIA
(75) 3326-2501 controleinterno@camaraboavistadotupim.ba.gov.br	(75) 3326-2501 tesouraria@camaraboavistadotupim.ba.gov.br
Ouvidoria	Licitação e Contratos
(75) 3326-2501 contato@camaraboavistadotupim.ba.gov.br	(75) 3326-2501 licitacao@camaraboavistadotupim.ba.gov.br